



Réparation de Smartphones et tablettes

Rapide - Facile - Économique

CONCEPT

Fix Phonia est le **spécialiste de référence dans la réparation rapide et de qualité des téléphones et tablettes**. Grâce à un concept unique sur le marché, tous les produits des clients peuvent être traités sur place.

Les magasins ou corners Fix Phonia **disposent d'un atelier pour les réparations « lourdes » et d'un comptoir « en face des clients » pour les réparations légères et rapides.**

Les experts Fix Phonia, véritables conseillers à l'écoute de leurs clients, **montrent et expliquent en direct les solutions proposées**. Ils mettent leurs consommateurs en **confiance** en respectant la **confidentialité des données contenues** dans les smartphones. Le process de prise en charge des produits à réparer implique **qualité, rigueur, transparence et efficacité pour un résultat garanti.**

La marque Fix Phonia est une **marque déposée depuis 2013** et appartient au Groupe Happy Cash.

Les + du concept :

- Prestations effectuées dans des délais très courts (*entre 20' et 24 heures dans la majorité des cas*)
- Utilisation de pièces détachées uniquement de qualité Premium ou de « service pack » des constructeurs
- Garantie de 1 an sur les interventions, extensible à 2 voire 5 ans
- Transparence des opérations effectuées
- Accueil de qualité (*espaces dédiés à l'univers téléphonie*), Site Internet intuitif
- Forum de discussion et tutoriels de formation réservés aux adhérents Fix Phonia
- Personnalisation possible des sites indépendants Fix Phonia
- Site marchand regroupant l'ensemble des prestations proposées

PRESTATIONS

Les **franchisés Fix Phonia** disposent du catalogue de solutions d'intervention le plus large du marché avec plus de **1000 prestations** pré-remplies pour répondre à toutes les demandes des clients dans les délais les plus courts. Fix Phonia met en avant sa solution :

« *Rapide, Facile et Economique* »

Tous les produits du marché trouvent une solution chez Fix Phonia. Les tarifs proposés aux consommateurs sont « tout compris » pour une comparaison rapide avec les autres offres. Chez Fix Phonia, **le client repart avec une solution**, même ponctuelle ou transitoire (*prêt, location, réparation, échange, ...*)



Réparation de matériel suite aux casses : remplacement de vitres tactiles, écrans, coques, etc.



Remplacement des éléments d'usure : batteries, nappes, claviers, etc.



Désoxydation : diagnostic, remplacement de pièces, etc.



Prêt d'un Smartphone en cas d'immobilisation.



Déblocage opérateurs.



Protections et accessoires.



Vente de téléphones reconditionnés.



Démarche écologique.



ZONE DE CHALANDISE

Magasin ou Kiosque (dans allées Marchandes)

- Zone de Chalandise de 20-30 000 personnes
- Emplacement N°1 ou 1bis
- Centre ville ou galerie marchande de centre commercial
- Surface : - Magasin : 50 m2 dont 35 m2 commerciaux
- Corner : de 20 à 30 m2
- Îlot Galerie (concept en cours)

EFFECTIFS

- Magasin :- 1 voire 2 personnes (selon activité)
- Corner : - 1 personne

AGENCEMENT



Charte et Plans fournis à la Signature



Un Espace accueil intégrant les réparations « minute »



Un Espace atelier pour les prestations complexes



Un Espace attente et détente connecté

PROFIL DES CANDIDATS

1) Savoir-être

- Souriant
- Soigné
- Commerçant
- Dynamique
- Rigoureux
- À l'écoute
- Habile

3) Relationnel

- Excellent contact avec les clients

2) Compétences

- Gestionnaire
- Passionné par les produits

4) Autonomie

- Organisé et indépendant

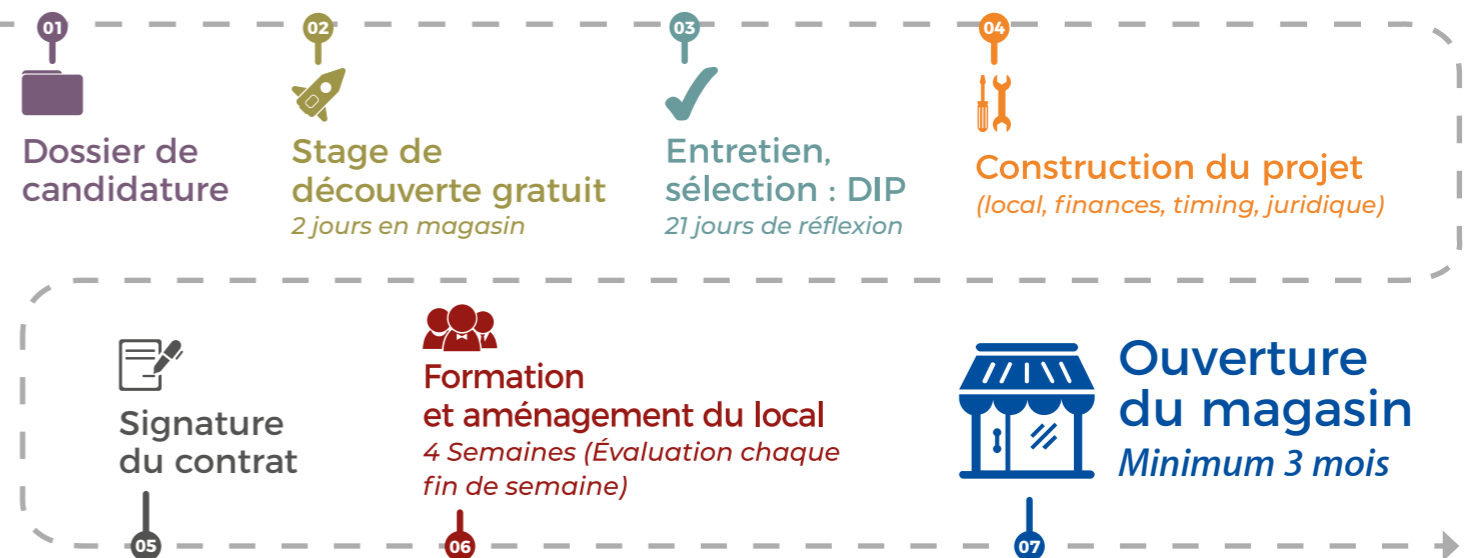
BUDGET DE LANCEMENT

En euros HT	COÛT TOTAL MINI	COÛT TOTAL MAXI
DROIT D'ENTRÉE 2 personnes maximum (en formation)	10 000 €	10 000 €
FRAIS D'AGENCEMENT (travaux et mobilier)	20 000 €	30 000 €
OUTILLAGE	1 500 €	2 000 €
FRAIS DIVERS (déplacement, formation, ...)	1 000 €	2 000 €
BFR (Trésorerie)	5 000 €	10 000 €
TOTAL (Hors droit au bail local)	37 500 €	54 000 €
Apport personnel souhaitable	10 000 €	15 000 €

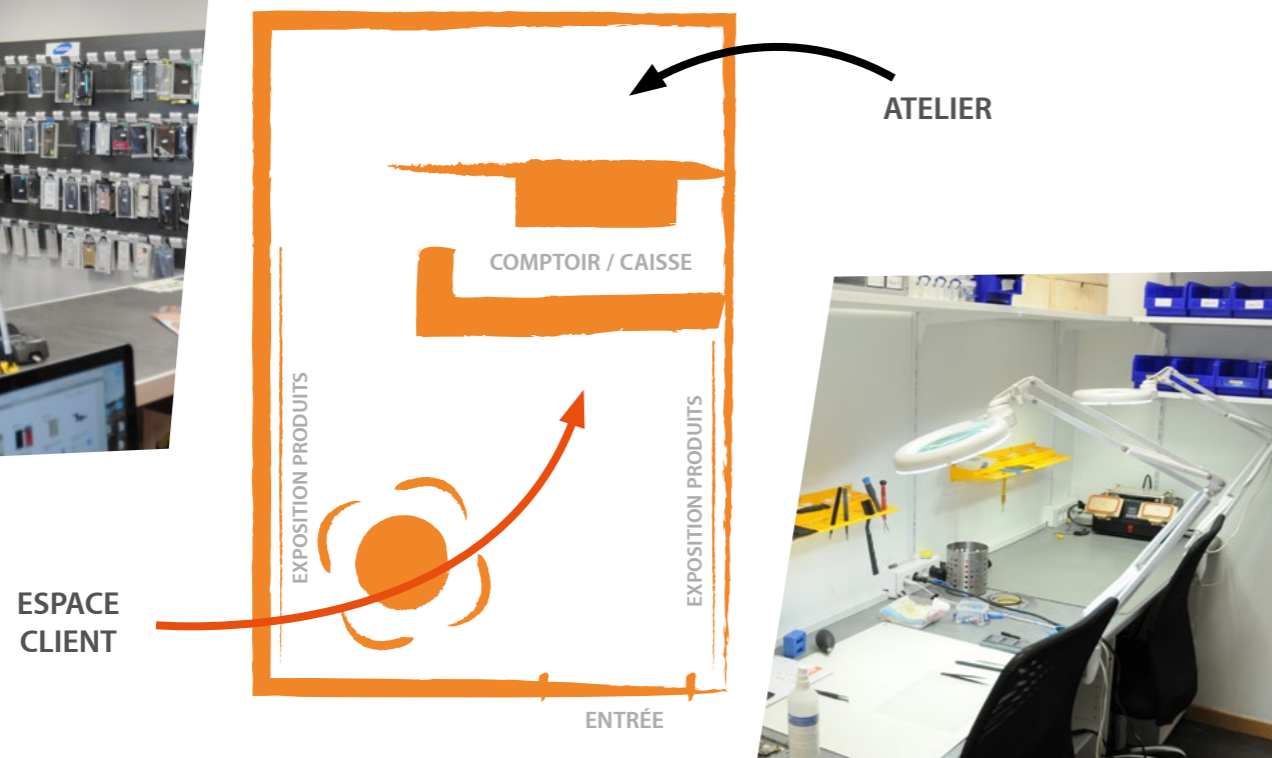
COÛTS MENSUELS

REDEVANCE	3% HT du CA TTC/MOIS minimum 150 €
LOCATION ET MAINTENANCE DU LOGICIEL MÉTIER	50 € HT/MOIS
ADHÉSION AUX SERVICES DE LA CENTRALE (Internet, Catalogue...)	100 € HT/MOIS
DÉPENSES PUBLICITAIRES (Gérées localement)	300 € HT/MOIS

PROCESSUS D'INTÉGRATION



PLAN TYPE



NOS MAGASINS

- **Manosque** : Magasin indépendant. Surface de 38 m²
- **Pertuis** : Corner installé dans un magasin Happy Cash. Surface 22 m²



MANOSQUE



PERTUIS



CONTACTS

Stany LEMASLE (Directeur du développement)

Tél : 06 07 39 97 42

Pascal LEBERT (Directeur du groupe Happy Cash)

Tél : 06 08 53 19 29

www.fixphonia.com

GRUPE HAPPY CASH

Siège social : 89, Avenue des Érables - 85210 Sainte-Hermine